



ESCOPO DO PROJETO

APROVADA

Site institucional da Clínica Sorriso

VERSÃO v2	EMITIDO EM 10/07/2026	VALOR TOTAL R\$ 25.500,00	PRAZO 40 dias	APROVADO EM 14/07/2026
--------------	--------------------------	------------------------------	------------------	---------------------------

EMISSOR

Agência Norte

CNPJ: 11.222.333/0001-81
oi@agencianorte.com.br
(11) 3200-1090

RECEPTOR (CLIENTE)

Ana Ribeiro

ana@clnicasorriso.com.br
Clínica Sorriso
(11) 98765-4321

§1 Resumo executivo

Site institucional novo da Clínica Sorriso com 6 páginas (Início, Serviços, Convênios, Equipe, Sobre e Contato), desenhado a partir da identidade visual atual da clínica, com formulário de contato ligado ao RD Station e publicado no domínio clnicasorriso.com.br. Inclui 2 rodadas de ajustes no layout e 1 hora de treinamento para a recepção atualizar textos e fotos.

§2 Contexto

A clínica não tem site próprio: pacientes chegam pelo Instagram e pelo Google e caem no WhatsApp sem informação de serviços e convênios. A identidade visual já existe (logo, cores e fontes) e não muda neste projeto. Os textos das páginas serão entregues pela clínica; as fotos vêm de banco de imagens, porque não há fotos boas do espaço.

§3 Objetivo

Colocar a Clínica Sorriso no ar com um site claro para quem procura serviço, convênio ou horário, que funcione bem no celular e que faça o contato cair no e-mail e no RD Station da clínica.

§4 Escopo incluído

- 6 páginas: Início, Serviços, Convênios, Equipe, Sobre e Contato
- Layout novo a partir da identidade visual atual da clínica, para celular e computador
- Formulário de contato na Início e na Contato, chegando no e-mail da clínica e no RD Station
- Seleção de imagens em banco de imagens, com licença paga pela agência
- SEO básico: título e descrição por página, sitemap enviado ao Google
- 1 hora de treinamento para a recepção atualizar textos e fotos

§5 Entregáveis

1. Layout das 6 páginas

Desenho das 6 páginas no Figma, em versão celular e computador, a partir da identidade visual atual. Inclui 2 rodadas de ajustes; cada rodada reúne todos os pedidos da clínica de uma vez.

CRITÉRIOS DE ACEITE

- 01 As 6 páginas aparecem no Figma em versão celular e computador, com o logo, as cores e as fontes da clínica
- 02 A clínica aprova o layout pelo portal antes de a montagem começar

2. Site montado e publicado

As 6 páginas montadas conforme o layout aprovado, com os textos da clínica e as imagens selecionadas, publicadas no domínio clnicasorriso.com.br.

CRITÉRIOS DE ACEITE

- 01 As 6 páginas abrem no endereço clnicasorriso.com.br com o conteúdo do layout aprovado
- 02 No celular, nenhuma página tem barra de rolagem horizontal nem texto cortado
- 03 Um teste no formulário da Início e no da Contato chega no e-mail contato@clnicasorriso.com.br e aparece como contato novo no RD Station

3. SEO básico

Título e descrição próprios em cada página, endereços legíveis e sitemap enviado ao Google Search Console da clínica.

CRITÉRIOS DE ACEITE

- 01 Cada uma das 6 páginas tem título e descrição próprios, visíveis ao compartilhar o link no WhatsApp
- 02 O sitemap aparece como enviado no Google Search Console da clínica

4. Treinamento da recepção

Reunião de até 1 hora, gravada, mostrando como trocar textos e fotos das páginas sem depender da agência.

CRITÉRIOS DE ACEITE

- 01 A gravação da reunião é entregue por link e a recepção consegue trocar uma foto e um texto durante o treinamento

§6 Exclusões

- ✗ Área de blog ou notícias. Fica para uma segunda etapa e pode ser contratada como aditivo
- ✗ Redação dos textos das páginas. A clínica entrega os textos prontos e revisados
- ✗ Sessão de fotos na clínica. As imagens vêm de banco de imagens
- ✗ Anúncios, tráfego pago e gestão de redes sociais (sugestão da IA)
- ✗ Manutenção e troca de conteúdo depois da publicação, além do período de suporte (sugestão da IA)

- ✕ Alterações de layout depois da aprovação do layout pela clínica

§7 Dependências do cliente

Textos das 6 páginas, revisados pela clínica

RESPONSÁVEL	Cliente
PRAZO	23/07/2026
BLOQUEIA	Montagem das páginas. O prazo de 40 dias conta a partir desta entrega

Logo em alta resolução e manual de marca (ou as cores e fontes usadas hoje)

RESPONSÁVEL	Cliente
PRAZO	16/07/2026
BLOQUEIA	Início do layout

Acesso ao domínio clínicasorriso.com.br no Registro.br

RESPONSÁVEL	Cliente
BLOQUEIA	Publicação do site

Acesso à conta do RD Station da clínica

RESPONSÁVEL	Cliente
BLOQUEIA	Ligação do formulário ao RD Station

§8 Dependências de Agência Norte

Seleção e licença das imagens no banco de imagens

RESPONSÁVEL	Agência Norte
BLOQUEIA	Layout das páginas com imagem

§9 Integrações

RD Station

O formulário de contato cria o contato na conta da clínica

INCLUÍDO NO ESCOPO	Sim
DONO DA CONTA	Clínica Sorriso

§10 Dados e acessos necessários

- Logo, cores e fontes da identidade visual atual
- Acesso ao Registro.br e à hospedagem contratada em nome da clínica

§11 Custos recorrentes

Hospedagem

Contratada em nome da clínica

ESTIMATIVA	~R\$ 60/mês
PAGO POR	Cliente

Domínio clinicasorriso.com.br

Renovação anual no Registro.br

ESTIMATIVA	~R\$ 40/ano
PAGO POR	Cliente

Banco de imagens

Licença das imagens usadas no site, paga uma vez

ESTIMATIVA	incluído no valor do projeto
PAGO POR	Agência Norte

§12 Marcos

1. Aprovação do escopo

Entrada paga e materiais da marca recebidos.

VALOR	R\$ 7.650,00
PRAZO	—
INÍCIO QUANDO	Aprovação desta versão
CONCLUÍDO QUANDO	Entrada paga e logo, cores e fontes recebidos

2. Layout aprovado

As 6 páginas desenhadas no Figma e aprovadas pela clínica depois de até 2 rodadas de ajustes.

VALOR	R\$ 10.200,00
PRAZO	—
INÍCIO QUANDO	Materiais da marca recebidos
CONCLUÍDO QUANDO	Layout das 6 páginas aprovado pela clínica no portal

3. Site no ar

Site montado, publicado no domínio da clínica, SEO básico feito e recepção treinada.

VALOR	R\$ 7.650,00
PRAZO	—
INÍCIO QUANDO	Layout aprovado e textos recebidos
CONCLUÍDO QUANDO	Site publicado no domínio da clínica e critérios de aceite conferidos

§13 Prazos

ESTIMATIVA

40 dia(s)

Contado a partir da entrega dos textos e da marca pela clínica. Cada rodada de aprovação espera até 3 dias úteis de retorno da clínica.

§14 Valores

INVESTIMENTO TOTAL

R\$ 25.500,00

Condições de pagamento: 30% na aprovação do escopo, 40% na aprovação do layout, 30% na publicação do site.

Os R\$ 24.000 combinados na reunião mais a página Equipe e o treinamento da recepção, acrescentados na entrevista.

§15 Premissas

- A clínica já tem logo e identidade visual; o site usa a identidade atual, sem redesenho da marca
- A hospedagem é contratada em nome da clínica, com orientação da agência

§16 Riscos

Atraso na entrega dos textos pela clínica

MITIGAÇÃO O prazo conta a partir da entrega; a agência envia um roteiro de textos por página para facilitar

Mais de 2 rodadas de ajuste no layout

MITIGAÇÃO Da terceira rodada em diante, os ajustes entram como solicitação de mudança com preço e prazo

§17 Política de revisão

O layout tem 2 rodadas de ajustes. Cada rodada reúne todos os pedidos da clínica de uma vez, com retorno em até 3 dias úteis. Depois da aprovação do layout, alterações seguem a política de mudança.

§18 Suporte pós-entrega

15 dia(s) de suporte incluído(s).

Correção de erros (link quebrado, formulário que não chega, texto cortado) sem custo por 15 dias após a publicação. Não inclui novas páginas nem troca de conteúdo.

§19 Política de mudança

Pedidos fora do escopo aprovado, como novas páginas ou a área de blog, viram solicitação de mudança com preço e prazo, aprovada pela clínica pelo mesmo link antes de entrar na produção.

REGISTRO DA APROVAÇÃO		APROVADO	
VERSÃO	v2	APROVADO EM	14/07/2026, 14:32
APROVADO POR	Ana Ribeiro	E-MAIL	ana@clnicasorriso.com.br
IP REGISTRADO	200.150.10.20	VALOR APROVADO	R\$ 25.500,00
PRAZO	40 dias		
Declaro que li o documento de escopo apresentado e aprovo esta versão como acordo do que será entregue, incluindo valores, prazos, exclusões e critérios de aceite descritos, e aceito este meio eletrônico como válido para formalizar o acordo entre as partes identificadas neste documento.			
INTEGRIDADE · SHA-256		9c36ec38ff4ff37882db525cbcd96f9593d7f5e0c4cedf8dfbae354e2c518e16	

Documento b0c7b27a-44e7-4641-aa32-4115814ccaca · Versão 2 · Gerado em 05/09/2026, 04:18